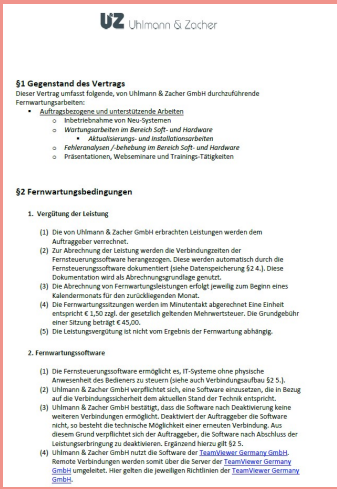


## Kundenregistrierung für Remote-Support

Bitte füllen Sie die erforderlichen Felder aus und stimmen den Fernwartungsbedingungen zu, optional können Sie dem SEPA Verfahren zustimmen  
Senden Sie das ausgefüllte Formular an support@uundz.de


Erforderlich	Vor- und Nachname:	Firma:	Erforderlich
	Rechnungsadr. [PLZ, Ort, Straße u. Hausnr.]:	Inhaber / Geschäftsführer:	
	Telefon:	USt.-IDNr.:	
	Mobil:	E-Mail:	

### Die Remote Unterstützung für Endanwender ist eine kostenpflichtige Dienstleistung der Uhlmann & Zacher GmbH.

Erforderlich		<p>Die Fernwartungssitzungen werden im Minutentakt abgerechnet Eine Einheit entspricht € 1,50 zzgl. der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer. Die Grundgebühr einer Sitzung beträgt € 45,00.</p> <p><b>Zu den vollständigen Fernwartungsbedingungen &amp; DSGVO</b></p> <p>Hiermit akzeptiere ich die Fernwartungsbedingungen &amp; DSGVO der Uhlmann &amp; Zacher GmbH</p>	Erforderlich
--------------	---	--	--------------

**Ich ermächtige/wir ermächtigen Sie hiermit, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von Ihnen auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.**

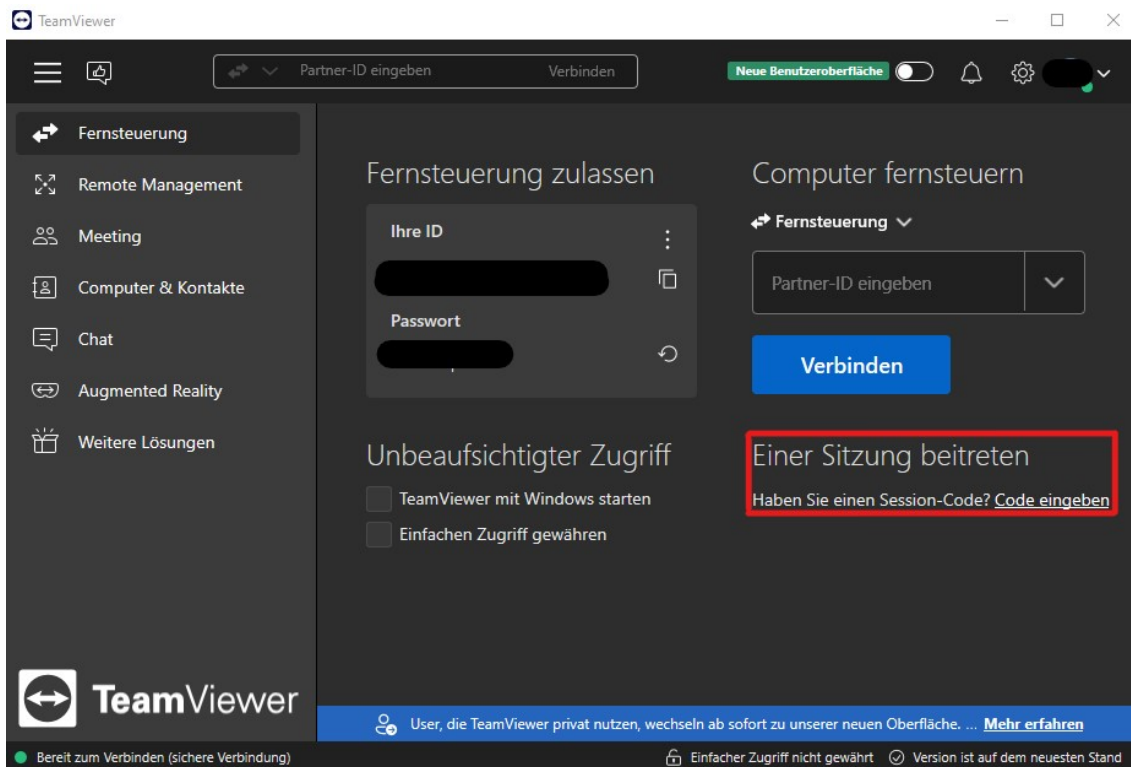
Optional	Kontoinhaber:	IBIC:	Optional
	IBAN:	Mandatsreferenz:	

 **Anklicken um ausgefülltes Formular als E-Mail zu versenden**  
(Alternativ das PDF ausgefüllt speichern und an support@uundz.de senden)

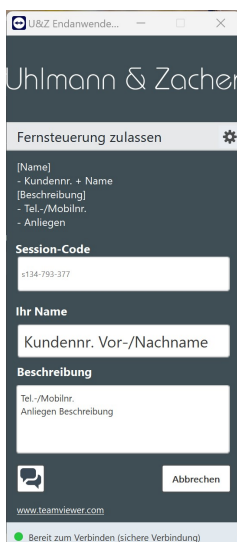
## Vorgehensweise / Ablauf

Anstelle der traditionellen Variante „ID + Kennwort“ wird eine „Session-ID“ verwendet. Sessions können entweder durch U&Z erstellt, versendet/mitgeteilt werden, oder Sie eröffnen selbständig durch erstmaliges Öffnen des Quicksupports eine neue Session.

### Nutzung eines eigenen / installierten Teamviewers für eine durch U&Z erstellte Session



### Nutzung des von Uhlmann & Zacher GmbH bereitgestellten Quicksupport Moduls



Hier geht es zum Uhlmann & Zacher GmbH Quicksupport  
Dieses Modul erfordert keine Installation.

#### Kontakt:

Telefon:

+49 (0) 931 40672-33

E-Mail:

support@uundz.de